

2024年6月

お客様各位

ABU Cardinal3 BRX CDL 検査について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023年12月に出荷しましたCardinal3 BRXにおいて、当社の定める基準に満たない部品が一部混入しており異音や回転不良を誘発する事が判明いたしました。

多大なご迷惑をお掛けする事になり誠に申し訳ございません。

つきましては、対象製品を検査のためお預かりさせていただきたく、以下受付窓口までご連絡をお願いいたします。なお、商品到着後から約1週間での返却を予定しております。

何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品

製品ID 1613881 製品名 ABU Cardinal 3BRX CDL

検査受付期間

2024年6月下旬～2025年末 弊社リペアセンター到着分まで

※配送事故、紛失等を防ぐため必ず電話窓口にて受付を行ってください。

※期間外の往復送料はご負担ください。

■受付電話 平日10～12時/13～16時まで

TEL 03-6860-5180

※ガイダンス確認後「2」をダイヤルしてください。

以上